

## Periodo que se reporta: Primer Trimestre



Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador
										Número De De Actualizaciones Por Servidores Actualizados	8.00											Administrativa
										Número De De Actualizaciones Por Servidores Actualizados Existentes	8.00											
C1. Servidores de la Secretaría de Desarrollo Sustentable en tiempo y forma actualizados	Porcentaje de capacidad de almacenamiento de los servidores de la SDS ocupada.	Mide la capacidad de almacenamiento de los servidores para resguardar la información generada en la SDS.	(Total de capacidad de almacenamiento de los servidores de la SDS ocupada/Total de Capacidad de los servidores de la SDS)* 100				Se tenga presupuesto para que se adquieran los licenciamientos para actualizar los servidores existentes brindando confiabilidad para el resguardo de la información.			Total De Capacidad De Almacenamiento De Los Servidores De La Sds Ocupada	750.00											Bitácora de Administración y Configuración de Servidores los cual se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática de la Coordinación General Administrativa
				Porcentaje Anual	Gestión Eficacia	Ascendente		2025	60.63	Total De Capacidad De Los Servidores De La Sds	1,072.00										La meta se cumpliría si la capacidad de los servidores es ocupada tal como se tiene establecido..	
												69.96										
C1. Servidores de la Secretaría de Desarrollo Sustentable en tiempo y forma actualizados	Porcentaje de reportes de fallas de red resueltas.	Mide la atención de fallas reportadas de la red por parte del personal de la SDS.	(Total de reportes de fallas de red resueltas /Total de reportes de fallas de red recibidas)* 100				Se reciben reportes de fallas de la red y sean solucionadas en el menor tiempo posible para brindar un buen servicio y no obstaculicen el trabajo de los usuarios.			Total De Reportes De Fallas De Red Resueltas	180.00	60.00										Bitácora de Administración y Configuración de Servidores los cual se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática de la Coordinación General Administrativa..
				Porcentaje Trimestral	Gestión Eficiencia	Ascendente		2025	100.00	Total De Reportes De Fallas De Red Recibidas	180.00	60.00									La meta cumplida impactará en la eficiencia de atender los reportes de red en 20 minutos, demostrando la rapidez de atención a los usuarios de la Secretaría de Desarrollo Sustentable. Reportes realizados en tiempo y forma	
												100.00	100.00									
C2. Información de la red en dispositivos internos y externos de la SDS respaldada	Porcentaje de respaldos de la red en dispositivos internos y externos de la SDS realizados.	Este indicador mide el nivel de seguridad de resguardo digital de la información de la SDS.	(Número de respaldos de la red en dispositivos internos y externos de la SDS realizados/Número de respaldos de la red en dispositivos internos y externos de la SDS necesarios)* 100				El personal de Informática realiza los respaldos programados de los servidores existentes en la SDS, brindando confianza de que la información digitalizada en la red se encuentra resguardada.			Número De Respaldos De La Red En Dispositivos Internos Y Externos De La Sds Realizados	360.00											Bitácora de respaldos realizados de los Servidores los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática de la Coordinación General Administrativa
				Porcentaje Anual	Gestión Eficiencia	Ascendente		2025	100.00	Número De Respaldos De La Red En Dispositivos Internos Y Externos De La Sds Necesarios	360.00										Si se logra la meta impactará en la capacidad de mantener respaldada la información de la Secretaría de Desarrollo Sustentable..	
												100.00										
C3. Usuarios de acceso a la red y de sistemas informáticos administrados.	Porcentaje de usuarios de acceso a la red y sistemas internos y externos existentes.	Mide el control de acceso a usuarios internos y externos a la red y a sistemas por parte del personal de la SDS y de otras dependencias y de acuerdo con sus funciones.	(Total de usuarios de acceso a la red y sistemas internos y externos existentes/Total de usuarios de acceso a la red y sistemas internos y externos existentes requeridos)* 100				Se tiene un control de usuarios de la red los cuales son responsables y realizan un uso adecuado de los Sistemas y de la Red.			Total De Usuarios De Acceso A La Red Y Sistemas Internos Y Externos Existentes	264.00	264.00										Bitácora y relación del uso de la red por parte del personal y este se encuentra en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática de la Coordinación General Administrativa
				Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Ascendente		2025	100.00	Total De Usuarios De Acceso A La Red Y Sistemas Internos Y Externos Existentes Requeridos	264.00	264.00									La meta si se cumpliría impactará en el número de trabajadores de la Secretaría de Desarrollo Sustentable que usan la red y sistemas internos y externos. Acceso a red interna y sistemas a todo el personal de la Secretaría	
												100.00	100.00									



[illegible]

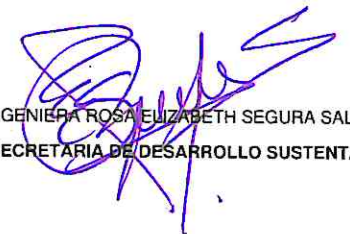
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados		
								Año de la Línea base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador	
<div>sistemas informáticos atendidas.</div> <div>asesorías, apoyos y soporte técnico en materia de manejo y aplicación de equipo, red y sistemas informáticos atendidas recibidas)*100</div> <div>y los equipos adquirido son de calidad.</div> <div>Informáticos Atendidas</div> <div>No. De Solicitudes De Capacitación Asesorías, Apoyos Y Soporte Técnico En Materia De Manejo Y Aplicación De Equipo, Red Y Sistemas Informáticos Atendidas Recibidas</div> <div>400.00</div> <div>100.00</div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div>informática las cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática de la Coordinación General Administrativa.</div>																							
Nivel: Actividad																							
C3.A1. Revisión periódica de los servidores de la Secretaría de Desarrollo Sustentable para garantizar el la capacidad de almacenamiento que se genera dentro de las unidades administrativas.	Porcentaje de bitácoras de revisión periódica de los servidores realizadas.	Mide que existan un control de revision periódica de servidores a través de registros en bitácoras.	(Número de bitácoras de revisión periódica de los servidores realizadas/ Número bitácoras de revisión periódica de los servidores programadas)*100				Exista presupuesto para realizar las revisiones programadas de los servidores y el pago de licenciamientos respectivos y se tenga la bitácora respectiva.	2025	100.00	Número De Bitácoras De Revisión Periódica De Los Servidores Realizadas	240.00	60.00											Bitácora de revisiones realizadas de Servidores los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática de la Coordinación General Administrativa.
	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Ascendente							Número Bitácoras De Revisión Periódica De Los Servidores Programadas	240.00	60.00	100.00	100.00									La meta se cumplirá si se realizan las bitácoras de revisión periódica de los servidores de la Secretaría de Desarrollo Sustentable. Se realizaron las bitácoras en tiempo y forma
C2.A1. Realización de respaldos de la información diaria contenida en los equipos servidores de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Porcentaje de respaldos en red y dispositivos realizados.	Mide la responsabilidad de realizar respaldos de la información de la SDS.	(Número de respaldos en red y dispositivos realizados/Total de respaldos en red y dispositivos programados)*100				Exista la capacidad en la red para realizar los respaldos programados.	2025	100.00	Número De Respaldos En Red Y Dispositivos Realizados	360.00	90.00											Bitácora de respaldos realizados de los Servidores los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática de la Coordinación General Administrativa.
	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Ascendente							Total De Respaldos En Red Y Dispositivos Programados	360.00	90.00	100.00	100.00									La meta se cumplirá si se realizan los respaldos en red y dispositivos tal y como se programaron. Respaldos realizados en tiempo y forma
C3.A1. Realización de Informes para conocer el uso de la red y sistemas informáticos por parte del personal de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Porcentaje de reportes del uso de la red y sistemas informáticos realizados.	Mide la eficiencia en la realización de informes del uso de la red y sistemas informáticos por el personal.	(Número de reportes del uso de la red y sistemas informáticos realizados/Número reportes del uso de la red y sistemas informáticos requeridos)*100				Existen reportes del uso de la red y sistemas informáticos.	2025	100.00	Número De Reportes Del Uso De La Red Y Sistemas Informáticos Realizados	12.00	3.00											Bitácora reportes del uso de la red la cual se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática de la Coordinación General Administrativa
	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Ascendente							Número Reportes Del Uso De La Red Y Sistemas Informáticos Requeridos	12.00	3.00	100.00	100.00									La meta se cumplirá si se realizan los reportes de uso de la red y sistemas informáticos requeridos. Realizados en tiempo y forma
C4.A1. Actualización la página web de la Secretaría.	Porcentaje de actualización de la pagina web realizada.	Se miden los resultados actualizaciones realizadas de la pagina web.	(Número de actualizaciones de la pagina web realizadas/Número de actualizaciones de la página web programadas)*100				Se programan actualizaciones a la pagina web de la SDS.	2025	100.00	Número De Actualizaciones De La Pagina Web Realizadas	60.00	15.00											Bitácora de actualizaciones llevadas a cabo de la página web la cual se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática de la Coordinación General Administrativa.
	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Ascendente							Número De Actualizaciones De La Página Web Programadas	60.00	15.00	100.00	100.00									La meta se cumplirá al realizar las actualizaciones de la página Web que fueron programadas. Actualizaciones realizad en tiempo y forma

11

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador		
CS.A1. Realización oportuna de los diseños gráficos solicitados.	Porcentaje de atención de solicitudes de diseños gráficos atendidos	Mide la oportuna atención de las solicitudes de diseño.	(Número de atención de solicitudes de diseños gráficos atendidos/ Número de atención de solicitudes de diseños gráficos recepcionadas)*100				Existan solicitudes de diseños gráficos.			Número De Atención De Solicitudes De Diseños Gráficos Atendidos	100.00	15.00									La meta se cumpliría si se atienden las solicitudes de diseño gráfico que son requeridas para la Secretaría de Desarrollo Sustentable. Se atendieron todas las solicitudes de diseño	Bitácora de solicitudes los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática de la Coordinación General Administrativa.
										Número De Atención De Solicitudes De Diseños Gráficos Recepcionadas	100.00	15.00										
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2025	100.00		100.00		100.00									
				Trimestral	Eficacia																	
CS.A1. Atención oportuna de las necesidades de automatización de las unidades administrativas de la Secretaría mediante la Planeación, organización, dirección, desarrollo y evaluación en la ejecución de los sistemas, programas, procedimientos y funciones.	Porcentaje de solicitudes atendidas en tiempo y forma de las Unidades Administrativas conforme a su Normatividad atendidas.	Mide el grado de atención que se le da a las solicitudes de las Unidades Administrativas para el desempeño de sus funciones.	(Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma de las Unidades Administrativas conforme a su Normatividad recibidas)*100				Existan solicitudes de las unidades administrativas.			Número De Solicitudes Atendidas En Tiempo Y Forma De Las Unidades Administrativas Conforme A Normatividad Atendidas	1.00										La meta se cumpliría al atender las solicitudes en tiempo y forma de las Unidades Administrativas.	Bitácora de solicitudes por parte del personal las cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática de la Coordinación General Administrativa
										De Solicitudes Atendidas En Tiempo Y Forma De Las Unidades Administrativas Conforme A Normatividad Recibidas	1.00	100.00										
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2025	100.00		100.00											
				Anual	Eficacia																	
CS.A2. Realización de sistemas y actualización de programas y procesos susceptibles de sistematizar y automatizar implementados a la Secretaría.	Porcentaje de sistemas informáticos implementados.	Mide la atención de eficientar los programas y procesos para automatizar la SDS.	(Número de sistemas informáticos implementados/Sistemas informáticos requeridos)*100				Existan solicitudes de las unidades administrativas para realizar sistemas informáticos.			Número De Sistemas Informáticos Implementados	1.00										La meta se cumpliría al realizar el sistema informático requerido.	Bitácora en las que se registran las solicitudes de sistemas informáticos los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática de la Coordinación General Administrativa
										Sistemas Informáticos Requeridos	1.00											
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2025	100.00		100.00											
				Anual	Eficacia																	
C6.A3. Implementación de nuevas opciones de procedimientos relativos a los sistemas operativos y paquetes de uso generalizado, auditando los equipos para que no exista la posibilidad de que se instalen paquetes no autorizados.	Porcentaje de paquetes de software instalados.	Mide la autenticidad del software instalado en los equipos de la SDS.	(Número de paquetes de software instalados/ Número de paquetes software autorizados)*100				Se auditan equipos y se requieren instalar software autorizado.			Número De Paquetes De Software Instalados	9.00	9.00									Registros administrativos físicos y digitales sobre la autenticidad del software instalado en el equipo de la SDS, y que se encuentran en el Departamento de Informática. Todos los paquetes de software instalados	La meta establecida se cumpliría si todos los equipos tienen instalados los Paquetes de Software que se requieren para el desempeño de sus funciones. En la Secretaría de Desarrollo Sustentable existen 215 Equipos de Informática los cuales requieren 9 Paquetes de Software para trabajar de la Coordinación General Administrativa
										Número De Paquetes Software Autorizados	9.00	9.00										
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2025	100.00		100.00		100.00		100.00							
				Trimestral	Eficacia																	
C7.A1. Realización del mantenimiento preventivo y/o correctivo al equipo de cómputo y llevar una bitácora por cada equipo para el registro de las diferentes reparaciones o	Servicios de Soporte técnico brindados.	Mide la eficiencia de los servicios de soporte técnico brindados para el buen funcionamiento de los equipos informáticos.	(Número de servicios de soporte técnico brindados/ Número de servicios de soporte técnico recepcionados)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se requieran servicios de soporte técnico en los equipos.	2025	100.00	Número De Servicios De Soporte Técnico Brindados	215.00	107.00									La meta cumpliría con los servicios de soporte técnicos atendidos tal como fueron solicitados. Se brindaron todos los servicios de soporte técnico requeridos	Bitácora de servicios de soporte técnico realizados que se
										Número De Servicios De Soporte Técnico	215.00	107.00	100.00		100.00							



Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador
adecuaciones a los mismos.										Recepcionado										encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática de la Coordinación General Administrativa.		
C7.A1. Realización del mantenimiento preventivo y/o correctivo al equipo de cómputo y llevar una bitácora por cada equipo para el registro de las diferentes reparaciones o adecuaciones a los mismos.	Porcentaje de informes técnicos realizados.	Mide los informes técnicos realizados en los equipos revisados.	(Número de informes técnicos realizados/Número de informes de servicios técnicos requeridos)*100				Se realizan los informes de soporte técnico solicitados.			Número De Informes Técnicos Realizados	4.00	1.00										Informes técnicos que se realizan para la revisión de los equipos de los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática de la Coordinación General Administrativa.
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2025	100.00													La meta se cumplirá si se se realizarán los informes técnicos programados. Informe realizado en tiempo y forma
				Trimestral	Eficacia							100.00		100.00								
C7.A2. Administración de la red de cómputo Intranet/Internet y telefonía, cuidando su integridad y efectuando el mantenimiento necesario para su óptima utilización.	Porcentaje del mantenimiento de la red de cómputo y redes de la Secretaría de Desarrollo Sustentable realizados	Define la eficiencia de las redes que existen en la SDS por el mantenimiento realizado.	(Número de mantenimiento en la red de cómputo y redes de la Secretaría de Desarrollo Sustentable realizados/Total de redes existentes)*100				Se requiera el mantenimiento en las redes de cómputo de la SDS.			Número De Mantenimiento En La Red De Cómputo Y Redes De La Secretaría De Desarrollo Sustentable Realizados	240.00	60.00										Bitácora en el que se registran las veces que se realizan el mantenimiento en las redes existentes, la cual se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática de la Coordinación General Administrativa.
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2025	100.00	Total De Redes Existentes	240.00	240.00										La meta establecida cumpliría al dar mantenimiento de la Red que existe en la Secretaría de Desarrollo Sustentable, en la cual conecta a 215 equipo de informática tales como (computadoras, impresoras, laptops, escaners). Realizados los mantenimientos programados previstos
				Trimestral	Eficacia							100.00		25.00								
C8.A1. Realización de acciones de asesoría y capacitación en materia de datos y de voz, que requieran las diversas unidades administrativas de la Secretaría.	Porcentaje de asesorías realizadas en materia de datos y de voz realizadas	Mide las asesorías impartidas en materia datos y de voz realizadas.	(Número de de asesorías realizadas en materia de datos y de voz realizadas /Número de asesorías realizadas en materia de datos y de voz solicitadas)*100				El personal de la SDS, Solicita asesorías o capacitación en materia de datos y de voz.			Número De De Asesorías Realizadas En Materia De Datos Y De Voz Realizadas	400.00	100.00										Documentos de solicitud de capacitación en materia de datos los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática de la Coordinación General Administrativa.
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2025	100.00	Número De Asesorías Realizadas En Materia De Datos Y De Voz Solicitadas	400.00	100.00										La meta establecida cumpliría la atención de las asesorías en materia de datos y de voz que solicitan. Todas las solicitudes fueron atendidas
				Trimestral	Eficacia							100.00		100.00								

  
INGENIERA ROSA ELIZABETH SEGURA SALDAÑA  
SECRETARIA DE DESARROLLO SUSTENTABLE

  
LIC. MÓNICA JANET ANTE LÓPEZ  
COORDINADORA GENERAL ADMINISTRATIVA

  
C. DAVID SAUL FLORES MEDRANO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA